

# Deelnameovereenkomst PSO

Deze Overeenkomst komt tot stand tussen:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **PSO-Nederland B.V.** statutair gevestigd op Prof. J.H. Bavincklaan 7, 1183 AT, Amstelveen en hierna te noemen "PSO-Nederland" en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 64418499;

En

Aanvragende organisatie.

Overwegende dat:

- A. Aanvragende organisatie wenst in aanmerking te komen voor het PSO-keurmerk van TNO en de Accounthouder heeft hiertoe een Definitieve PSO-aanvraag ingediend via MijnPSO.
- B. PSO Nederland de (uitvoerende) beheerorganisatie van de PSO is. PSO-Nederland is verantwoordelijk voor het beheer, uitgifte en de positionering van de PSO. M.a.w. PSO-Nederland een organisatie is die certificering en inspectie verzorgt. PSO-Nederland geeft de PSO, o.a. in de vorm van het PSO-keurmerk uit aan organisaties die daarvoor in aanmerking komen op basis van de criteria uit de PSO Handleiding van TNO.
- C. Het PSO-keurmerk inzicht geeft in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld aantoonbaar sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt conform de PSO-norm.
- D. De publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, NEDERLANDSE ORGANISATIE VOOR TOEGEPAST-NATUURWETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK TNO, kantoorhoudend te Anna van Buerenplein 1, 2595 DA Den Haag, hierna te noemen "TNO" auteursrechtbehebbende is van de **PSO**, en merkhouders van het **PSO-merk** zoals ingeschreven bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom op 10 juni 2013, onder nummer 0934909 (de TNO IE Rechten);
- E. Er tussen TNO en PSO-Nederland een licentieovereenkomst gesloten is met betrekking tot het gebruik van de PSO en het PSO merk waarbij aan PSO-Nederland diverse rechten worden verleend die in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst.
- F. Op basis van de Licentieovereenkomst is PSO-Nederland bevoegd om deze Deelnemersovereenkomst te sluiten met organisaties (Aanvragende organisaties) voor de toepassing van en deelname aan de PSO, in welk kader Toekenning en Uitgifte van het PSO-keurmerk in de vorm van een PSO-certificaat op een bepaald PSO-prestatieniveau kan plaatsvinden, indien en voor zover wordt voldaan aan de PSO-norm zoals gespecificeerd in de actieve PSO-handleiding. Daarnaast is het PSO-Nederland op basis van de Licentieovereenkomst toegestaan om aan PSO-gecertificeerde organisaties onder de daar gestelde voorwaarden gebruiksrechten te verlenen ten aanzien van de TNO IE Rechten zolang de PSO-certificering actief is.
- G. Om voor PSO-certificering in aanmerking te komen gelden de vereisten en criteria conform de PSO-norm zoals omschreven in de actieve PSO-handleiding van TNO. Hiervoor dient de Aanvragende organisatie de gevraagde gegevens in te vullen en de definitieve PSO-aanvraag in te dienen via de MijnPSO omgeving conform de PSO. Daarnaast dient Aanvragende organisatie deze Overeenkomst met PSO-Nederland te sluiten voor de duur van twee jaar en maximaal 1 maand, alsmede een aparte overeenkomst met een van de Certificerende Instellingen (naar keuze) voor het verrichten van de Audit welke onderdeel uitmaakt van de inspectie.
- H. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden PSO-Nederland, zoals omschreven in Bijlage 1 van deze Overeenkomst, van toepassing waarbij als Opdrachtgever wordt verstaan Aanvragende organisatie.

## Artikel 1 Definities

- 1.1 **Aanvragende organisatie** betekent: de organisatie die PSO-certificering aanvraagt via MijnPSO en deze Overeenkomst sluit met PSO-Nederland. De Accounthouder treedt namens de Aanvragende organisatie op als contractpartij en is bevoegd om deze Overeenkomst te sluiten namens de Aanvragende organisatie. De Aanvragende organisatie bestaat in ieder geval uit een Hoofdaanvrager, maar kan bestaan uit een of meerdere Onderliggende (juridische) entiteiten waarvoor de PSO wordt aangevraagd. Het vaststellen van de Aanvragende organisatie maakt onderdeel uit van de PSO-norm en staat omschreven in de PSO-handleiding. De Hoofdaanvrager sluit altijd namens de volledige Aanvragende organisatie een PSO-certificering aan en dient daarmee de Definitieve PSO-aanvraag namens de Aanvragende organisatie in. De Hoofdaanvrager (Aanvragende organisatie) treedt namens de Onderliggende entiteiten op als contractpartij bij deze Overeenkomst. De Hoofdaanvrager staat ervoor in hiertoe afdoende geautoriseerd te zijn.
- 1.2 **Accounthouder** betekent: De medewerker die namens de *Aanvragende organisatie* bevoegd is om (anonieme) gegevens in te voeren in MijnPSO en om de definitieve PSO-aanvraag in te dienen. De Accounthouder is tevens de contactpersoon van de Aanvragende organisatie. De Accounthouder heeft volgens de Gebruikersvoorwaarden bij het aanmaken van een

- account in MijnPSO en via deze Overeenkomst verklaard bevoegd te zijn om namens de Aanvragende organisatie deze Overeenkomst te sluiten en de definitieve PSO-aanvraag in te dienen namens de Aanvragende organisatie. Alle toekomstige correspondentie en activiteiten richting de Aanvragende organisatie die betrekking hebben op de PSO en deelname aan de PSO worden geadresseerd richting de Accounthouder.
- 1.3 **Audit** betekent: De door de CI uit te voeren controle op de PSO-norm respectievelijk het rapport waarin de resultaten van de Audit worden beschreven;
  - 1.4 **Deelname (aan de PSO)** betekent: dat Aanvragende organisatie in aanmerking wenst te komen voor een PSO-certificering en waartoe de Overeenkomst wordt gesloten die ingaat op het moment van indienen Definitieve PSO-aanvraag door Aanvragende organisatie in stap 6 van MijnPSO. Hiermee neemt Aanvragende organisatie deel aan de PSO. De Overeenkomst staat los van de eventuele toekenning van een de PSO-certificering of de ingangsdatum van een eventuele PSO-certificering.
  - 1.5 **Definitieve PSO-aanvraag** betekent: De online aanvraagportal voor PSO-certificering die tot stand komt na het online sluiten van deze Overeenkomst in stap 6 van MijnPSO. Dit betekent dat de Accounthouder namens de Aanvragende organisatie alle gevraagde gegevens geanonimiseerd heeft ingevuld in MijnPSO en via MijnPSO akkoord is gegaan met deze Overeenkomst, inclusief Algemene voorwaarden (bijlage 1 van deze Overeenkomst), vanaf het moment dat er een Definitieve PSO-aanvraag via MijnPSO is ingediend conform PSO-norm.
  - 1.6 **(Lopende) Deelnamejaar** betekent: De PSO kent twee deelnamejaren die starten op het moment van indienen van de definitieve PSO-aanvraag in MijnPSO: het eerste en tweede deelnamejaar. Het eerste deelname jaar start op het moment van indienen definitieve PSO-aanvraag en loopt tot een jaar **na** de eerste van de maand **na** indienen van de Definitieve PSO-aanvraag door Aanvragende organisatie. Deze periode van maximaal een maand, valt onder het eerste Deelnamejaar. De looptijd van eerste Deelnamejaar kan hierdoor maximaal 1 jaar en 1 maand omvatten. Het tweede deelname jaar start direct na beëindiging eerste Deelnamejaar en heeft een looptijd van 1 jaar. Gedurende beide Deelnamejaren vinden er diverse activiteiten plaats en kan er gebruik worden gemaakt van het gebruikersrechten die toebehoren aan de PSO-certificering en Deelname. Deze (gebruikers)rechten staan omschreven in artikel 5 van deze Overeenkomst. Daarnaast worden er gedurende beide deelnamejaren diverse faciliterende producten en diensten aangeboden vanuit PSO-Nederland en die verband houden met de PSO-norm, de positionering, Uitgifte en het beheer i.r.t. de Aanvragende organisatie. Deze activiteiten en diensten kunnen jaarlijks aangepast worden zodat er aansluiting blijft bestaan in relatie tot de continue doorontwikkeling van de PSO en kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst veranderen. Een volledig overzicht van deze producten, diensten, gebruikersrechten die worden aangeboden en staat vermeld op de website van [pso-nederland.nl](http://pso-nederland.nl).
  - 1.7 **MijnPSO** betekent: [www.mijnpso.nl](http://www.mijnpso.nl), zijnde het klantenportaal, aanvraagportaal en auditomgeving van PSO NL. Dit betekent de aanvraagportal van PSO-Nederland waarin de Aanvragende organisatie gegevens invult om in aanmerking te komen voor een PSO-certificering en een Definitieve PSO-aanvraag kan indienen.
  - 1.8 **Opdrachtgever** betekent: zoals vermeld in de Algemene voorwaarden van PSO-Nederland wordt in dit kader Aanvragende organisatie bedoeld.
  - 1.9 **Overeenkomst** betekent: deze Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden (bijlage 1 van deze Overeenkomst) van PSO-Nederland en andere eventuele bijlagen.
  - 1.10 **PSO** betekent: de Prestatieladder Sociale Ondernemen, ook wel de **PSO-norm** genoemd. De PSO-norm inclusief Uitgifte staat altijd volledig omschreven in de door TNO gepubliceerde en actieve versie van de PSO-Handleiding "Prestatieladder Sociale Ondernemen. Waar "de PSO" staat kan ook "**PSO-certificering**" "**PSO-certificaat**" of "**PSO-keurmerk**" worden gelezen omdat deze uitgegeven worden zodra er aan de PSO-norm is voldaan. De PSO wordt toegekend door PSO-Nederland in de vorm van een keurmerk conform de PSO-norm. De aanvraagdatum van de Aanvragende organisatie is leidend voor de actieve versie van de PSO-handleiding en maakt onderdeel uit van de PSO-norm. Indien er voldaan wordt aan de PSO-norm komt de Aanvragende organisatie in aanmerking voor het PSO-keurmerk en wordt er een PSO-certificaat uitgegeven waarop de PSO-gecertificeerde organisaties staan vermeld die vallen onder de PSO-certificering, inclusief KvK nummer(s) en het toegekende PSO-prestatieniveau. Het PSO-keurmerk kent meerdere prestatieniveaus die behaald kunnen worden na audit en Toekenning door PSO-Nederland.
  - 1.11 **PSO certificering/ PSO-certificaat** betekent: Het keurmerk dat behaald kan worden na Toekenning.
  - 1.12 **PSO-handleiding** betekent: de door TNO gepubliceerde PSO-handleiding waarin de volledige PSO-norm staat omschreven inclusief Toepassing dat onderdeel uitmaakt van het Uitgifte proces. De laatste versie is gepubliceerd op de site van beschikbaar via [www.mijnpso.nl](http://www.mijnpso.nl) en [www.pso-nederland.nl](http://www.pso-nederland.nl).
  - 1.13 **PSO-Jaarbijdragen** betekent: Deelname aan de PSO is (maximaal) twee jaar en 1 maand. De Overeenkomst die de Aanvragende organisatie met PSO-Nederland sluit om in aanmerking te komen voor een PSO-certificering automatisch na twee jaar en uiterlijk 1 maand. Eerdere beëindiging is alleen mogelijk indien dit overeenkomt met hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst.
  - 1.14 **PSO Keurmerk** betekent: Het keurmerk dat behaald kan worden na Toekenning.
  - 1.15 **PSO-merk** betekent: de Benelux Merkregistratie No 1257744 voor het beeldmerk PSO, ingeschreven ten name van TNO.
  - 1.16 **PSO-norm** betekent: De voorwaarden en criteria waaraan Aanvragende organisatie moet voldoen om de PSO-certificering te behalen zoals omschreven in de PSO-handleiding van TNO die tijdens de aanvraag wordt toegepast.
  - 1.17 **PSO-Prestatieniveau** betekent: de PSO-trede of aspirant status die kwalificeert in welke mate Opdrachtgever aan de PSO-norm voldoet.
  - 1.18 **Ingangsdatum van een PSO-certificering** is altijd de eerste dag van de eerstvolgende maand nadat de Aanvragende organisatie de definitieve PSO-aanvraag heeft ingediend in MijnPSO. Het PSO-certificaat is daardoor vaak met terugwerkende kracht geldig. De uitgifte van een PSO-certificaat gebeurt altijd nadat de audit heeft plaatsgevonden (auditdatum). De ingangsdatum van een PSO-certificering start altijd later dan de ingangsdatum van deze Overeenkomst en einddatum van de PSO-certificering en het moment van beëindiging van deze Overeenkomst zijn hetzelfde.
  - 1.19 **Toekenning** betekent: Toekenning van de PSO-certificering door PSO-Nederland van het PSO-certificaat onder vermelding van de specifieke PSO-prestatieniveau, dat wordt verkregen als aan de PSO-norm is voldaan zoals omschreven in de PSO-handleiding van TNO die van kracht was op het moment van de definitieve PSO-aanvraag.
  - 1.20 **TNO IE Rechten** betekent: de TNO Auteursrechten van de PSO en het PSO-merk.
  - 1.21 **Uitgifte** betekent: de uitgifte inclusief eventuele Toekenning van het PSO-keurmerk aan Aanvragende organisaties, de positionering en het beheer van het PSO-keurmerk conform PSO-norm en de licentieovereenkomst tussen PSO-Nederland en TNO, door PSO Nederland.

## Artikel 2 Voorwerp van deze Overeenkomst

- 2.1 Aanvragende organisatie neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst deel aan de PSO. De Algemene Voorwaarden PSO-Nederland maken een onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Indien enige (gewijzigde) bepaling in de Overeenkomst afwijkt van een bepaling in de Algemene Voorwaarden PSO-Nederland, dan prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.

## Artikel 3 Looptijd van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand zodra PSO-Nederland de definitieve PSO-aanvraag die is ingediend via MijnPSO door de Aanvragende organisatie automatisch heeft bevestigd. Vanaf dat moment is de aanvragende organisatie ook de kosten verschuldigd die worden genoemd in **artikel 4** van deze overeenkomst.
- 3.2 De ingangsdatum en de looptijd van deze Overeenkomst kent geen verband met het moment van toekenning of weigering van een PSO-keurmerk door PSO-Nederland, het toe te kennen prestatieniveau of het moment dat de audit plaatsvindt.
- 3.3 De duur van deze Overeenkomst is 2 (twee) jaar en maximaal 1 maand na het indienen van de Definitieve PSO-aanvraag via MijnPSO en daarmee eindigt deze Overeenkomst van rechtswege uiterlijk na twee jaar en 1 maximaal maand, tenzij de Overeenkomst eerder wordt beëindigd in lijn met het bepaalde in deze Overeenkomst. Deze 1 maandstermijn is flexibel aangezien deze Overeenkomst in gaat op het moment van indienen van de definitieve PSO-aanvraag via MijnPSO. De twee jaarstermijnen van Deelname starten vanaf de eerste van de eerstvolgende maand na indienen van de definitieve PSO-aanvraag. Een PSO-certificering is twee jaar geldig en start op de eerste van de maand na indienen van de definitieve PSO-aanvraag. Deelname aan de PSO betekent dat de Aanvragende organisatie een Definitieve PSO aanvraag indient via MijnPSO om in aanmerking te komen voor het PSO-keurmerk.
- 3.4 Indien de Hoofdaanvrager en/of eventuele Onderliggende entiteiten die vallen onder de Aanvragende organisatie besluit om voortijdig en gedurende het eerste Deelnamejaar van de Overeenkomst een nieuwe Definitieve PSO-aanvraag in te dienen, dan vervalt de PSO-certificering die van toepassing is en eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. In de PSO-handleiding staat omschreven op welke wijze de Aanvragende organisatie een (voortijdige) her-certificering kan aanvragen en op welk moment Aanvragende organisatie dit dient te doen.
- 3.5 Indien de Hoofdaanvrager en/of eventuele Onderliggende entiteiten die vallen onder de Aanvragende organisatie besluit om voortijdig gedurende het tweede Deelnamejaar van de Overeenkomst een nieuwe Definitieve PSO-aanvraag in te dienen, dan vervalt de PSO-certificering die van toepassing is en eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. In de PSO-handleiding staat omschreven op welke wijze de Aanvragende organisatie een (voortijdige) her-certificering kan aanvragen en op welk moment Aanvragende organisatie dit dient te doen.
- 3.6 Indien de PSO-certificering niet door PSO-Nederland wordt toegekend omdat Opdrachtgever na of gedurende audit niet aan de PSO-norm voldoet of niet kan of wil aantonen dat Aanvragende organisatie aan de PSO-norm voldoet, dan wordt deze Overeenkomst beëindigd en wordt er gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen PSO-certificering aan Aanvragende organisatie toegekend.
- 3.7 Indien de Aanvragende organisatie een PSO-certificering heeft aangevraagd en besluit binnen drie maanden na het indienen van de definitieve PSO-aanvraag en voor de eerste audit dag af te zien van Deelname en daarmee de Definitieve PSO-aanvraag wenst te annuleren, dan eindigt deze Overeenkomst van rechtswege. In dat geval is er ook geen PSO-certificering aan Aanvragende organisatie toegekend.
- 3.8 Indien de Definitieve PSO-aanvraag niet in behandeling wordt genomen door PSO-Nederland of door PSO-Nederland wordt geannuleerd omdat er sprake is van een onjuiste Hoofdaanvrager of omdat er gegevens niet geanonimiseerd zijn ingevoerd door de Aanvragende organisatie, dan eindigt de Overeenkomst op de eerstvolgende dag nadat PSO-Nederland de Aanvragende organisatie hierover heeft geïnformeerd. In dat geval is er ook geen PSO-certificering aan Aanvragende organisatie toegekend.
- 3.9 Indien de omstandigheden van **artikel 6.9** zich voordoen, heeft PSO-Nederland de bevoegdheid de Overeenkomst op elk moment tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder dat Aanvragende organisatie recht heeft op enige vergoeding. Beëindiging van deze Overeenkomst houdt tevens beëindiging van de PSO-certificering van de Aanvragende organisatie in.
- 3.10 Indien de licentieovereenkomst tussen PSO-Nederland en TNO komt te vervallen dan eindigt deze overeenkomst per direct.

## Artikel 4 Tarieven en betaling

- 4.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt ieder jaar een jaarbijdrage conform figuur 1 in rekening gebracht. De Aanvragende organisatie ontvangt, na het indienen van de online definitieve PSO-aanvraag, een bevestiging van de aanmelding en een factuur voor de eerste jaarbijdrage van PSO- Nederland voor een aanbetaling, o.b.v. van de door de Aanvragende organisatie ingevulde gegevens in MijnPSO voor audit, ter hoogte van de vergoeding zoals bepaald in figuur 1.

Fig. 1 Overzicht PSO-jaarbijdragen o.b.v. het gemiddeld aantal Fte's van de Aanvragende organisatie conform de PSO.

Verdere onderbouwing en nadere toelichting over de bijdragen staan vermeld op [www.pso-nederland.nl](http://www.pso-nederland.nl) en maken onderdeel uit van deze Overeenkomst.

Totaal aantal Fte's Aanvragende organisatie (van-tot) na audit.	PSO-jaarbijdrage
2 - 25 Fte's	€ 525,-
25 - 50 Fte's	€ 997,5
50 - 100 Fte's	€ 1.575,-
100 - 250 Fte's	€ 2.362,5
250 - 500 Fte's	€ 3.675,-
500 - 1.000 Fte's	€ 4.987,5
> 1.000 Fte's	€ 6.247,5
<i>PSO 30+ certificaat</i>	Jaarbijdrage + eenmalig € 150,-

- 4.2 Indien na audit en uit het door een Certificerende Instelling op te stellen Auditrapport blijkt dat er bij Aanvragende organisatie meer Fte's of medewerkers werkzaam zijn geweest gedurende het peiljaar dan is opgegeven aan bij het indienen van de definitieve PSO-aanvraag, zal PSO-Nederland de eerder gefactureerde PSO-jaarbijdrage corrigeren en bij factureren of crediteren, ter hoogte van het verschil tussen de vergoedingen die in de vergoedingstabel onder **artikel 4.1** zijn opgenomen voor het aantal door Aanvragende organisatie opgegeven Fte's en het aantal Fte's zoals opgenomen in het Auditrapport.
- 4.3 In het tweede jaar van deze Overeenkomst ontvangt u de factuur voor de tweedejaars jaarbijdrage conform de tarieven van figuur 1.
- 4.4 De in de vergoedingstabel onder **artikel 4.1** genoemde tarieven blijven van kracht gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 4.5 Indien Aanvragende organisatie of PSO-Nederland o.b.v. **artikel 3.7 en 3.8** deze Definitieve PSO-aanvraag schriftelijk intrekt, dan worden er annuleringskosten van € 250,- in rekening gebracht bij Aanvragende organisatie en vervalt deze Overeenkomst rechtswege.
- 4.6 Indien deze Overeenkomst eerder wordt beëindigd op basis van **artikel 3.4, 3.5, 3.6 3.9 of 3.10**, dan is Aanvragende organisatie de volledige jaarbijdrage verschuldigd voor het lopende Deelnamejaar waarin de Aanvragende organisatie of PSO-Nederland deze Overeenkomst (eerder) beëindigt. Er vindt dan geen (verdere) restitutie, kwijtschelding of compensatie plaats.

#### **Artikel 5 Rechten en plichten Aanvragende organisatie**

- 5.1 Aanvragende organisatie plaatst binnen twee weken na toekenning van de PSO-certificering een vermelding met doorverwijzing naar [www.pso-nederland.nl](http://www.pso-nederland.nl) op zijn website(s).
- 5.2 Aanvragende organisatie is verplicht om met één van de Certificerende Instellingen een overeenkomst te sluiten voor het afnemen van de Audit. Bij het indienen van de definitieve PSO-aanvraag maakt Aanvragende organisatie een definitieve keuze voor een Certificerende Instelling. Die keuze is bindend. Aanvragende organisatie kan deze keuze na de indiening van de definitieve PSO-aanvraag door PSO-Nederland achteraf laten wijzigen bij het voldoen van de annuleringskosten van € 250,- excl. btw.
- 5.3 Wanneer de Aanvragende organisatie online een definitieve PSO-aanvraag indient wordt de door Aanvragende organisatie ingevoerde informatie in MijnPSO direct beschikbaar gesteld aan Certificerende Instelling waarmee de Aanvragende organisatie een overeenkomst voor de uitvoering van de audit heeft gesloten. De Certificerende Instelling heeft deze informatie nodig om de Audit te kunnen verrichten en een Auditrapport op te maken.
- 5.4 Aanvragende organisatie heeft voorafgaand aan het indienen van een offerte voor een PSO-aanvraag en/ of definitieve PSO-aanvraag, altijd de mogelijkheid om aanvullende afspraken te maken over de verwerking, omgang en bewaking van deze gegevens door de Certificerende Instelling die de Audit verricht.
- 5.5 Gedurende de geldigheid van de PSO-certificering heeft de Aanvragende organisatie het recht om het PSO-logo ongewijzigd te gebruiken ten aanzien van de organisatorische of juridische eenheid die valt onder de PSO-gecertificeerde Aanvragende organisatie waarop de PSO betrekking heeft. De volledige Aanvragende organisatie staat vermeld op het PSO-certificaat.
- 5.6 De Aanvragende organisatie mag het PSO-logo uitsluitend ongewijzigd plaatsen op zijn briefpapier, brochures en ander promotiemateriaal zolang de PSO-certificering geldig is.

- 5.7 Het is verder toegestaan om het PSO-logo ongewijzigd te vermelden op goederen, verpakkingen of enig andere uit te geven verklaring betreffende een product zolang de PSO-certificering geldig is, indien hier vooraf schriftelijke toestemming voor is gegeven door PSO-Nederland.
- 5.8 Het logo mag alleen worden gebruikt in de door PSO-Nederland vastgestelde kleuren en voorwaarden.
- 5.9 Indien de Overeenkomst eindigt (waaronder begrepen intrekking van de PSO-certificering), is Aanvragende organisatie verplicht de PSO-certificering en alle eventuele kopieën en alle andere eventueel door PSO-Nederland verstrekte promotiematerialen onverwijld aan PSO-Nederland te retourneren en dient Aanvragende organisatie onmiddellijk het gebruik van alle uitingen (logo, publicaties, bulletins, briefpapier, e-mail etc.) - zowel intern als naar derden - waaruit de deelname aan de PSO valt op te maken, te staken en gestaakt te houden en alle zijn uitingen daarop aan te passen. Vanaf de datum van het einde van de overeenkomst is de Aanvragende organisatie niet meer gerechtigd de PSO-certificering te voeren.
- 5.10 Gedurende de Deelname heeft de Aanvragende organisatie: (1) toegang tot de MijnPSO omgeving en het Medewerker excel na audit. (2) ontvangt Aanvragende organisatie de volgende reminders met extra informatie na 1 jaar en 3 maanden voorafgaand aan aflopen PSO-certificering, (3) het recht op evaluatie en inbreng inhoudelijke aanbevelingen i.r.t. de PSO-doortraining, (4) het recht om vragen te stellen rondom Sociaal ondernemen en de PSO aan PSO-Nederland, (5) het recht tot plaatsing van een communicatiebericht, het deelnemen aan de deelname aan artikelen.

#### **Artikel 6 Rechten en plichten PSO-Nederland**

- 6.1 Als uit het Auditrapport van een Certificerende Instelling blijkt dat Aanvragende organisatie voldoet aan alle vereisten voor toekenning van de PSO-certificering, zoals omschreven in de PSO-norm, en Aanvragende organisatie aan al zijn betalingsverplichtingen jegens PSO-Nederland heeft voldaan, kent PSO-Nederland, op advies van een Certificerende Instelling, de PSO-certificering en de toepasselijke PSO-niveau toe.
- 6.2 PSO-Nederland heeft het recht om met redenen omkleed af te wijken van het door de Certificerende Instelling afgegeven advies, dan wel een ander PSO-prestatieniveau toe te kennen aan de Aanvragende organisatie dan waarvoor Aanvragende organisatie zich aanvankelijk had ingeschreven (initiële PSO-aanvraag). Onder omstandigheden kan hierover ook nog overleg plaatsvinden tijdens het maandelijks kernteamoverleg tussen PSO-Nederland en TNO
- 6.3 Twee weken na toekenning van de PSO-certificering aan Aanvragende organisatie kan PSO-Nederland op haar websites en de sociale media-informatie hierover publiceren over de behaalde PSO-certificering door de Aanvragende organisatie.
- 6.4 PSO-Nederland heeft het recht en de plicht om op haar websites de volgende gegevens van de Aanvragende organisatie publiceren: de bedrijfsnaam/bedrijfsnamen en KvK nummer(s) die resulteren onder de Aanvragende organisatie, het door Aanvragende organisatie behaalde PSO-niveau, de branche(s) waarin Aanvragende organisatie werkzaam is, de voor de PSO-Norm relevante juridische entiteit(en) met KvK nummer van Aanvragende organisatie zoals omschreven in de PSO-norm, en de postcode(s) van Aanvragende organisatie, het logo van de Aanvragende organisatie en de contactgegevens (emailadres, telefoonnummer en naam) van de medewerker die is aangesteld als contactpersoon namens de Aanvragende organisatie. Aanvragende organisatie geeft toestemming voor de publicatie van al deze gegevens.
- 6.5 PSO-Nederland heeft het recht om op haar websites te vermelden wanneer een certificaat is verlopen en wanneer een Aanvragende organisatie zich in het aanmeldingsproces bevindt.
- 6.6 De Aanvragende organisatie kan voorafgaand aan het indienen van een PSO-aanvraag online zelf aangeven of en – zo ja – welke aanvullende contactgegevens er op de websites van PSO-Nederland geplaatst kunnen worden bij certificering.
- 6.7 Wordt de PSO-certificering niet verleend of (tijdelijk) ingetrokken, dan wordt de Aanvragende organisatie hierover door PSO-Nederland geïnformeerd, onder vermelding van de reden(en) waarom de PSO-certificering niet wordt verleend of is ingetrokken. Een intrekking door PSO-Nederland of beëindiging van een PSO-certificering kan gepubliceerd en bijgehouden worden op de website van PSO-Nederland. De Certificerende Instelling wordt hierover eveneens schriftelijk geïnformeerd door PSO-Nederland.
- 6.8 Indien PSO-Nederland de PSO-certificering niet toekent, dan leidt dat niet tot enige (terug)betaalverplichting of schadeplichtigheid van PSO-Nederland jegens Aanvragende organisatie.
- 6.9 PSO-Nederland heeft te allen tijde het recht om met directe ingang de PSO-certificering in te trekken en tussentijds deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. indien: (i) het gegronde vermoeden van misbruik van de PSO- certificering is geconstateerd door TNO en PSO-Nederland, (ii) Aanvragende organisatie één of meer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, (iii) haar (anderszins) is gebleken dat Aanvragende organisatie (en/ of werkzame personen bij Aanvragende organisatie) niet handelt in overeenstemming met de aard en doelstellingen van de PSO, of (iv) indien de door Aanvragende organisatie verstrekte informatie niet langer correspondeert met de informatie zoals bekend bij de Kamer van Koophandel, (v) het gegronde vermoeden bestaat dat Aanvragende organisatie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of vervalsing heeft gepleegd die in (indirecte) relatie staan met de PSO-certificering. In dat geval informeert PSO-Nederland Aanvragende organisatie schriftelijk over de opzegging en de reden hiervoor. Aanvragende organisatie kan tegen de intrekking in bezwaar gaan via de bezwaarprocedure zoals omschreven in de PSO-handleiding.

#### **Artikel 7 Boetebeding**

- 7.1 Indien de Aanvragende organisatie één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst, niet tijdig of niet volledig nakomt,



verbeurt Aanvragende organisatie voor iedere overtreding een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- per week of een gedeelte daarvan, met een maximum van € 25.000,-, aan PSO-Nederland, één en ander onverminderd alle overige rechten van PSO-Nederland, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 8 Interne regeling tot hertoetsing en bezwaren**

- 8.1 Indien de Aanvragende organisatie zich niet kan vinden in de beslissing ter zake de al dan niet toekenning van het PSO-prestatieniveaus en/of de PSO, dan kan de Aanvragende organisatie zich binnen 4 weken na de dagtekening van de beslissing van PSO-Nederland schriftelijk wenden tot de directie van PSO-Nederland met een gemotiveerd verzoek om de beslissing te herzien. Indien PSO-Nederland na hertoetsing haar beslissing handhaaft, dan kan de Aanvragende organisatie binnen 4 weken na de dagtekening van de brief van PSO-Nederland ter zake de hertoetsing, een schriftelijk gemotiveerd verzoek indienen bij de Commissie van Deskundigen. De Commissie van Deskundigen heeft de mogelijkheid om PSO Nederland te adviseren om de beslissing alsnog te herzien en zal de Aanvragende organisatie van haar oordeel schriftelijk in kennis stellen.
- 8.2 Bezwaren over of verbeter suggesties voor de inhoudelijke criteria en eisen zoals opgenomen in de PSO-norm dienen te worden gericht aan de Commissie van Deskundigen. Dit kan door een mail te sturen naar [info@pso-nederland.nl](mailto:info@pso-nederland.nl). De aangedragen punten worden besproken binnen het Kernteam dat tevens fungeert als agendacommissie van de Commissie van Deskundigen. De Commissie van Deskundigen geeft een advies af aan TNO over de PSO-norm. TNO is eindverantwoordelijk voor de doorontwikkeling van de PSO-norm waarin de PSO-criteria en eisen staan omschreven. TNO kan op basis van het afgegeven advies besluiten om de PSO-norm aan te passen of om tijdelijk een aanpassing te honoreren. De procedures staan omschreven in de PSO-norm.

#### **Artikel 9 Gebruik persoonsgegevens**

- 9.1 Partijen komen overeen dat zij zich in het kader van de dienstverlening strikt houden aan regelgeving en voorschriften ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 9.2 PSO-Nederland verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zij verwijst hiervoor naar haar privacy policy ([www.pso-nederland.nl](http://www.pso-nederland.nl)).

# Bijlage 1 Algemene voorwaarden PSO-Nederland

## Artikel 1 Algemene bepalingen

In deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) wordt verstaan onder:

- 1.1 PSO-Nederland: statutair gevestigd op Prof. J.H. Bavincklaan 7, 1183 AT, Amstelveen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 64418499
- 1.2 Oprachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie PSO-Nederland een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten voor het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of goederen.
- 1.3 Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen PSO-Nederland en Oprachtgever, daaronder mede begrepen alle aanbiedingen, offertes en (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van PSO-Nederland tot het in aanmerking komen voor een PSO-keurmerk en alle contracten en alle Overeenkomsten tussen PSO-Nederland en Oprachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of enige andere voorwaarden van Oprachtgever wijst PSO-Nederland uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden van PSO-Nederland nietig wordt verklaard of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. In plaats van het (ver)nietig(d)e deel geldt dan als overeengekomen, hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn ligt, indien zij de (ver)nietig(baar)heid gekend zouden hebben. Deze algemene voorwaarden zijn dan op de relatie tussen PSO-Nederland en de opdrachtgever van toepassing, inclusief de overeenkomstig het voorgaande gewijzigde bepalingen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende algemene voorwaarden en/of tussen PSO-Nederland en de (potentiële) opdrachtgever geldende voorwaarden. Wanneer deze algemene voorwaarden worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie nadat dit aan de (potentiële) opdrachtgever is gesignaleerd, deel uit van ieder tussen PSO-Nederland en de (potentiële) opdrachtgever bestaand contact.

## Artikel 3 Aanbiedingen en Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke bevestiging (per e-mail of anderszins) van PSO-Nederland.
- 3.2 PSO-Nederland kan niet aan een aanbieding worden gehouden ook niet na schriftelijke bevestiging door PSO-Nederland, indien de aanbieding op een kennelijke vergissing of verschrijving berust.
- 3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst namens PSO-Nederland of bij monde van bij of in opdracht van PSO-Nederland werkzame personen, binden PSO-Nederland uitsluitend indien en voor zover schriftelijk bevestigd door de directie van PSO-Nederland of een door haar daartoe gevolmachtigd persoon.
- 3.4 PSO-Nederland kan niet gehouden worden tot gedeeltelijke nakoming van haar prestatie zoals omschreven in de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de prijs, behoudens de uitzonderingen hierop zoals verwoord in deze Voorwaarden. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.5 De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek ('**BW**') zijn niet van toepassing, indien Oprachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging

- 4.1 PSO-Nederland heeft het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst onmiddellijk en zonder aankondiging op te schorten als Oprachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, onverminderd alle overige PSO-Nederland toekomstige rechten. Opschorting uit hoofde van de vorige zin laat de nakoming van verplichtingen door Oprachtgever geheel onverlet.
- 4.2 Overschrijding van enige termijn leidt niet tot schadeplichtigheid van PSO-Nederland. PSO-Nederland kan niet eerder in gebreke zijn dan na schriftelijke ingebrekestelling, de termijnoverschrijding geen zes (6) weken heeft geduurd en PSO-Nederland een onder de omstandigheden redelijke aanvullende termijn en gelegenheid is geboden om alsnog na te komen. Een (partiële) ontbinding wegens tekortkomen van PSO-Nederland strekt niet verder dan tot wat noodzakelijk is gelet op de aard en omvang van de tekortkoming, onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 van de Voorwaarden.
- 4.3 Indien Oprachtgever enige verplichting jegens PSO-Nederland niet, niet volledig, of niet tijdig heeft voldaan, aan hem surseance van betaling is verleend of in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is gedaan of een besluit tot liquidatie heeft genomen, dan is hij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van PSO-Nederland direct en geheel opeisbaar en is over het volledige uitstaande bedrag een rente van 2 % per maand verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. In dat geval is Oprachtgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd gelijk aan ten minste vijftien (15) % van de uitstaande vorderingen, een en ander onverminderd de rechten van PSO-Nederland op vergoeding van de werkelijke kosten en (andere)schade.
- 4.4 PSO-Nederland heeft in enig geval als bedoeld in artikel 4.3 naar keuze het recht de uitvoering van de Overeenkomst direct en zonder aankondiging op te schorten, de haar in eigendom toebehorende zaken terug te nemen en alle Overeenkomsten met Oprachtgever te ontbinden zonder enige schadeplichtigheid jegens Oprachtgever en onverminderd alle overige aan PSO-Nederland toekomstige rechten. Uitoefening van enig recht door PSO-Nederland ingevolge de voorgaande zin laat alle

verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

#### **Artikel 5 Tarieven, vergoeding en betaling**

- 5.1 Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn in euro's, exclusief btw, overige heffingen en eventuele verzend-, vervoers-, en verpakkingskosten en eventuele administratiekosten, tenzij anders vermeld.
- 5.2 PSO-Nederland heeft het recht alle kostprijswijzigingen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten of anderszins, daaronder ook begrepen wijzigingen als gevolg van valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen, ook als een vaste prijs is overeengekomen.
- 5.3 PSO-Nederland heeft voorts het recht om jaarlijks haar prijzen te verhogen. In het geval van een prijsverhoging anders dan op grond van artikel 5.2 gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betreffende Overeenkomst, per deurwaardersexploot of aangetekend schrijven, te beëindigen binnen één maand na bekendmaking van de nieuwe prijzen zonder dat dan op PSO-Nederland enige schadeplichtigheid rust.
- 5.4 Betaling geschiedt binnen vijftien (15) dagen na de op de (termijn)(eindafrekening)factuur vermelde datum op het bankrekeningnummer van PSO-Nederland in Euro's met uitsluiting van verrekening, aftrek van kosten, korting of opschorting, tenzij anders is overeengekomen. PSO-Nederland heeft het ongeclausuleerde recht gedeeltelijke betaling bij gedeeltelijke nakoming, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in contanten of anderszins, een bankgarantie of anderszins zekerheid van betaling te verlangen.
- 5.5 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling direct in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 2 % per maand over de hoofdsom inclusief BTW, waarbij ieder gedeelte van een maand geldt als een gehele maand.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor PSO-Nederland voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 350.

#### **Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht, persoonsgegevensbescherming en geheimhouding**

- 6.1 De intellectuele eigendomsrechten van TNO of PSO-Nederland op alle producten, diensten en gegevensdragers (in welke vorm ook, zoals -niet uitputtend- documenten (in welke vorm ook: boekwerk, correspondentie, tekening, technische omschrijving, rapport, Overeenkomst, schema, berekening, model, afbeelding, ontwerp, inschrijving, productspecificatie, bijlage of anderszins), maquettes, mallen, samples en alle mogelijke dragers van computerbestanden en computerprogramma's en alle mogelijke andere bescheiden in ruimste zin des woords) die in het kader van de Overeenkomst of anderszins aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, blijven berusten bij respectievelijk TNO en PSO-Nederland en mogen door Opdrachtgever anders dan in het kader van de Overeenkomst niet worden gebruikt.
- 6.2 De door Opdrachtgever aan PSO-Nederland aangeleverde, (geanonimiseerde) gegevens, blijven na beëindiging van de Overeenkomst eigendom van PSO-Nederland. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op verwijdering of vernietiging van de door hem aangeleverde gegevens, behoudens voor zover dit is vereist op grond van de toepasselijke regels inzake persoonsgegevensbescherming. PSO-Nederland is – behoudens publicatie over toekenning van de PSO-certificering in overeenstemming met artikel 6.3 van de Overeenkomst - slechts gerechtigd om gegevens die zij heeft verkregen in het kader van de Overeenkomst te gebruiken voor publicaties en onderzoek, indien en voor zover die gegevens niet te herleiden zijn tot personen of rechtspersonen. PSO-Nederland verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake persoonsgegevensbescherming, zoals nader toegelicht in het Privacy Statement voor klanten van PSO-Nederland, zoals beschikbaar gesteld op de websites van PSO-Nederland en in de MijnPSO rekentool.
- 6.3 PSO-Nederland zal de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, voor zover het gegevens betreft die herleidbaar zijn tot personen of rechtspersonen. Opdrachtgever is gehouden ten aanzien van alle (mondelijke en zich op gegevensdragers als bedoeld in 6.1 bevindende) informatie over de onderneming, diensten en producten van PSO-Nederland strikte geheimhouding te betrachten, ongeacht de wijze van verkrijging van de informatie (via derden of rechtstreeks van PSO-Nederland al dan niet via bij haar (voorheen) werkzame personen) en ongeacht het kader waarbinnen of het doel waarvoor de informatie is verstrekt, behoudens vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de directie van PSO-Nederland en behoudens het geval een verplichting tot openbaring bestaat op basis van een daartoe dwingend bevel van een bevoegd gezag of uit hoofde van een daartoe strekkend rechterlijk of arbitraal vonnis, in welk geval die openbaring niet verder strekt dan tot waartoe dat bevel of vonnis gebiedt.

#### **Artikel 7 Overmacht**

- 7.1 Onder overmacht wordt - niet uitputtend - verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; terrorisme; overheidsmaatregelen; werkstakingen; handelsembargo's; transportproblemen wegens gesloten landsgrenzen of invoeren- en uitvoerbepalingen van overheidswege; bedrijfsstoringen als gevolg van brand, ontploffing, computer- en netwerkstoringen door hackers, virussen of andere van buiten komende oorzaken; pandemieën en/of als gevolg daarvan getroffen overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden; en andere mogelijke tijdelijke of permanente omstandigheden die niet voor risico van PSO-Nederland komen en de nakoming verhinderen, waaronder begrepen de niet tijdige of gebrekkige prestatie door een derde die van belang is voor de door PSO-Nederland te leveren prestatie.
- 7.2 Gedurende een situatie van overmacht zijn alle verplichtingen van PSO-Nederland opgeschort. Voortdurend van de situatie



van overmacht gedurende een periode van meer dan 1 maand, geeft PSO-Nederland de bevoegdheid tot ontbinding zonder schadeplichtigheid.

- 7.3 Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht tot ontbinding wegens overmacht aan de zijde van PSO-Nederland, indien aantoonbaar eerdere nakoming van essentieel belang is voor de voortzetting van de bedrijfsvoering. Ontbinding geschiedt dan uitsluitend schriftelijk en niet eerder dan na één (1) maand na het intreden van overmacht.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Het (potentiële) deelnemerschap van PSO betekent niet dat PSO-Nederland enige aansprakelijkheid op zich neemt voor de kwaliteit van de door de (potentiële) deelnemer verleende diensten en/of geleverde producten en/of de eventuele onjuistheid van de door de (potentiële) deelnemer aangeleverde informatie. De (potentiële) deelnemer vrijwaart PSO-Nederland van alle aansprakelijkheden van opdrachtgever(s) van (potentiële) deelnemers of derden, waaronder begrepen vordering(en) tot schadevergoeding, uit welke hoofden dan ook.
- 8.2 PSO-Nederland sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, direct en indirect, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens verlies of het niet kunnen gebruiken van gegevens, enz.), immateriële schade, of bedrijfsschade uit welchen hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk functioneren van de PSO al dan niet in combinatie met enig ander product of dienst, dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid van gebruik daarvan; alsmede voor schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of software.
- 8.3 Indien op PSO-Nederland enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.4 PSO-Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PSO-Nederland is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 8.5 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door in opdracht van PSO-Nederland werkzame personen of door PSO-Nederland ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, opzichtschaade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, bedrijfsstagnatie, verlies van marktaandeel, gedane investeringen, goodwill, reputatieschade etc. is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.6 Indien PSO-Nederland aansprakelijk is voor enige schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de aan PSO-Nederland in dat jaar door Opdrachtgever betaalde facturen.
- 8.7 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van PSO-Nederland beperkt tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering van de verzekeraar(s) van PSO-Nederland.

#### **Artikel 9 Zorgvuldigheid en persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtgever garandeert PSO-Nederland dat hij de producten en diensten van PSO-Nederland en de gegevens waarover hij in het kader van de Overeenkomst komt te beschikken, op zorgvuldige wijze zal gebruiken met inachtneming van alle daarover door PSO-Nederland gecommuniceerde voorschriften en alle toepasselijke wet- en regelgeving, daaronder begrepen – niet uitputtend – het gebruik en de verwerking van (persoons)gegevens in overeenstemming met de geldende regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens (waaronder ook de meldplicht voor inbreuken op beveiligingsmaatregelen voor persoonsgegevens: de “meldplicht datalekken”).

#### **Artikel 10 Vrijwaring**

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart PSO-Nederland voor elke aanspraak van derden die jegens PSO mocht worden ingesteld, inclusief – niet uitputtend – wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en de geldende wetgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens, van derden voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik door Opdrachtgever van de producten, diensten en (de verwerking van) gegevens onder of verband houdende met de Overeenkomst, welke niet aan PSO-Nederland kan worden toegerekend.

#### **Artikel 11 Diversen, toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Het voeren en vermelden van de PSO-certificering is voorbehouden aan PSO en de geregistreerde en gecertificeerde deelnemers.
- 11.2 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever op PSO-Nederland uit de Overeenkomst of de wet verjaren na verloop van één jaar, nadat de wettelijke verjaringstermijn is aangevangen.
- 11.3 Van toepassing is de laatste door PSO-Nederland van toepassing verklaarde versie van de Voorwaarden.
- 11.4 In het geval van de Voorwaarden naast een Nederlandse versie tevens een Engelse versie bestaat, prevaleert bij uitleg de Nederlandse versie.
- 11.5 De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64418499.
- 11.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PSO-Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.7 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

\*\*\*